

Case Manager (m/w/d) im Gesundheitswesen in Voll- oder Teilzeit

IVP ist in Deutschland eine führende Managementgesellschaft im Gesundheitswesen.

IVP entwickelt und realisiert seit über zehn Jahren komplexe, koordinierte Versorgungskonzepte. Mit einem deutschlandweiten Netzwerk von Behandlern und der Unterstützung selbstentwickelter IT-Lösungen ermöglicht IVP eine flexible, bedarfsorientierte und evidenzbasierte Versorgung. Moderne digitale Behandlungsmöglichkeiten werden reibungslos mit bewährten Therapiemethoden kombiniert. IVP ist der größte flächendeckende Anbieter in Deutschland für die vernetzte Versorgung psychisch kranker Menschen und setzt mittlerweile auch für weitere Indikationsgebiete wie Neurologie und Wundversorgung maßgeschneiderte Konzepte erfolgreich um.

Laut Focus Spezial wurde IVP in den Jahren 2016, 2017, 2018 und 2019 zu den 500 Unternehmen mit dem stärksten Umsatzwachstum in Deutschland gezählt. Und wir haben weiterhin viel vor - vor allem aber glauben wir an das, was wir tun!

Werde Teil unserer Visionen und unseres fröhlichen, hochmotivierten Teams aus rund 120 Mitarbeitern. Wir sind stolz, dass Focus Business uns für das Jahr 2020 als „TOP Arbeitgeber“ im Mittelstand ausgezeichnet hat.

Für den weiteren Ausbau unseres Versorgungsmanagement-Teams in Hamburg suchen wir Dich als erfahrene Unterstützung bei der Koordinierung und Umsetzung unserer Versorgungskonzepte:

Deine Aufgaben:

- Telefonische Aufklärung von Interessenten zu den Inhalten unserer innovativen Versorgungskonzepte, um die Entscheidung zur freiwilligen Teilnahme zu erleichtern
- Operative Steuerung der Versorgungsprozesse unter Anwendung unserer eigenen Patientensoftware (z. B. Erstellung und Versand von Patientendokumentation)
- Erster Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Patienten (per Mail, Fax und Telefon) zum Nachhalten des Versorgungsstandes sowie Terminmanagement
- Klärung von Versorgungsfragen und Beschwerdemanagement
- Enger Austausch mit Krankenkassen sowie unseren Netzwerkpartnern, insbesondere Fachärzten und Therapeuten
- First-Level-Support für unsere webbasierte Versorgungssoftware „IVPnet“ sowie für unser innovatives E-Mental-Health Programm „Novego“

Dein Profil:

- Eine abgeschlossene Ausbildung in einem Beruf des Gesundheitswesens, ein abgeschlossenes Studium (z.B. BWL, Gesundheitsökonomie, o.Ä.), ein kaufmännischer Abschluss oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise bringst Du auch schon erste Erfahrungen als Case Manager (m/w/d) oder in einem vergleichbaren Aufgabengebiet mit
- Vertraut im Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen
- Du verfügst über ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten, bist begeisterungsfähig und hast Freude am telefonischen Patientenkontakt
- Eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie eine hohe Sozialkompetenz zeichnen Dich aus

Deine Perspektiven:

Wir bieten Dir ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit viel Raum für eigenverantwortliches Arbeiten und aktive Mitgestaltung zu attraktiven Rahmenbedingungen. Die beschriebene Stelle ist als Festanstellung in Voll- oder Teilzeit vorgesehen und bietet flexible Gestaltungsspielräume bezüglich Arbeitszeiten und Arbeitsort (Home-Office).

Werde Teil unseres kollegialen Teams in einem innovativen Unternehmen mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen. Auf ein offenes, freundliches Arbeitsumfeld legen wir großen Wert, wir sagen „Du“ statt „Sie“ und treffen uns regelmäßig zu gemeinsamen Events, wie z. B. einer wöchentlichen digitalen „Aktiven Pause“. Unsere Erfolge feiern wir ebenfalls zusammen – Sei daher auch bei unserer nächsten legendären Weihnachtsfeier dabei!

Klingt gut? Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen. Deine Fragen im Vorfeld beantwortet Dir unsere Personalreferentin Angelina Meyer-Wilmes gerne unter: 040 / 22 63 06 746.

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Deiner Gehaltsvorstellung an bewerbung@ivpnetworks.de.