

Du hast uns gerade noch gefehlt... als

Versorgungsmanager / Case Manager (m/w/d) im Gesundheitswesen

in Voll- oder Teilzeit, befristet für ein Jahr

IVP ist in Deutschland eine führende Managementgesellschaft im Gesundheitswesen.

IVP entwickelt und realisiert seit über zehn Jahren komplexe, koordinierte Versorgungskonzepte. Mit einem deutschlandweiten Netzwerk von Behandlern und der Unterstützung selbstentwickelter IT-Lösungen ermöglicht IVP eine flexible, bedarfsorientierte und evidenzbasierte Versorgung. Moderne digitale Behandlungsmöglichkeiten werden reibungslos mit bewährten Therapiemethoden kombiniert. IVP ist der größte flächendeckende Anbieter in Deutschland für die vernetzte Versorgung psychisch kranker Menschen und setzt mittlerweile auch für weitere Indikationsgebiete wie Neurologie und Wundversorgung maßgeschneiderte Konzepte erfolgreich um.

Laut Focus Spezial wurde IVP in den Jahren 2016, 2017, 2018 und 2019 zu den 500 Unternehmen mit dem stärksten Umsatzwachstum in Deutschland gezählt. Und wir haben weiterhin viel vor - vor allem aber glauben wir an das, was wir tun!

Werde Teil unserer Visionen und unseres fröhlichen, hochmotivierten Teams aus rund 100 Mitarbeitern. Wir sind stolz, dass Focus Business uns für das Jahr 2020 als „TOP Arbeitgeber“ im Mittelstand ausgezeichnet hat.

Für den weiteren Ausbau unseres Versorgungsmanagement-Teams an einem neuen Standort im östlichen Raum von Düsseldorf (voraussichtlich Erkrath) suchen wir Dich als erfahrene Unterstützung bei der Koordinierung und Umsetzung des Innovationsfondsprojekts „Neurologisch-psychiatrische und psychotherapeutische Versorgung - NPPV“, welches wir bereits seit 2017 sehr erfolgreich umsetzen.

Deine Aufgaben:

- Telefonische Aufklärung von Interessenten zu den Inhalten unserer innovativen Versorgungskonzepte, um die Entscheidung zur freiwilligen Teilnahme zu erleichtern
- Operative Steuerung der Versorgungsprozesse unter Anwendung unserer eigenen Patientensoftware (z. B. Erstellung und Versand von Patientendokumentation)
- Terminmanagement mit Patienten (per Telefon, Mail oder Fax) insbesondere Organisation von praxisübergreifenden Gruppenangeboten sowie Nachhalten des Versorgungsstandes
- Zentraler Ansprechpartner (m/w/d) zu Versorgungsfragen sowie Beschwerdemanagement
- Enge Abstimmung mit unseren Netzwerkpartnern, insbesondere Fachärzten und Therapeuten
- First-Level-Support für unsere webbasierte Versorgungssoftware „IVPnet“ sowie für unser innovatives E-Mental-Health Programm „Novego“

Dein Profil:

- Eine abgeschlossene Ausbildung in einem Beruf des Gesundheitswesens, ein kaufmännischer Abschluss oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise bringst Du auch schon erste Erfahrungen als Case Manager (m/w/d) oder in einem vergleichbaren Aufgabengebiet (beispielsweise bei einer Krankenkasse, im Praxismanagement / als MFA oder im Patientenmanagement eines Krankenhauses) mit

- Der Umgang mit psychisch erkrankten Menschen ist Dir nicht fremd und Du bringst die notwendige Empathie und Wertschätzung mit
- Du bist IT-affin und vertraut im Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen
- Eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie eine hohe Sozialkompetenz zeichnen Dich aus
- Du verfügst über ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten, bist begeisterungsfähig und hast Freude am telefonischen Patientenkontakt

Deine Perspektiven:

Wir bieten Dir ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit viel Raum für eigenverantwortliches Arbeiten und aktive Mitgestaltung zu attraktiven Rahmenbedingungen. Die beschriebene Stelle ist als Festanstellung in Voll- oder Teilzeit vorgesehen und bietet flexible Gestaltungsspielräume bezüglich Arbeitszeiten und Arbeitsort (Home-Office anteilig möglich).

Werde Teil unseres kollegialen Teams in einem innovativen Unternehmen mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen. Auf ein offenes, freundliches Arbeitsumfeld legen wir großen Wert, wir sagen „Du“ statt „Sie“ und treffen uns regelmäßig zu gemeinsamen Events, wie z. B. einer wöchentlichen digitalen „Aktiven Pause“. Unsere Erfolge feiern wir ebenfalls zusammen – Sei daher auch bei unserer nächsten legendären Weihnachtsfeier dabei!

Die Stelle ist zunächst im Rahmen einer Projektbefristung - voraussichtlich bis zum 31.12.2021- zu besetzen. Eine Weiterbeschäftigung darüber hinaus wird angestrebt.

Klingt gut? Dann freuen wir uns darauf, Dich kennenzulernen. Für telefonische Rückfragen steht Dir unsere Personalreferentin Angelina Meyer-Wilmes unter Tel. 040 / 22 63 06 746 zur Verfügung.

Bitte sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Deiner Gehaltsvorstellung an bewerbung@ivpnetworks.de.