

Du hast uns gerade noch gefehlt... als

Telefonist / Call Center Agent (m/w/d) für den Bereich Interessentenmanagement in Teilzeit

IVP ist in Deutschland eine der führenden Managementgesellschaften im Gesundheitswesen.

IVP entwickelt und realisiert seit über zehn Jahren komplexe, koordinierte Versorgungskonzepte. Mit einem deutschlandweiten Netzwerk von Behandlern und der Unterstützung selbstentwickelter IT-Lösungen ermöglicht IVP eine flexible, bedarfsorientierte und evidenzbasierte Versorgung. Moderne digitale Behandlungsmöglichkeiten werden reibungslos mit bewährten Therapiemethoden kombiniert. IVP ist der größte flächendeckende Anbieter in Deutschland für die vernetzte Versorgung psychisch kranker Menschen und setzt mittlerweile auch für weitere Indikationsgebiete wie Neurologie und Wundversorgung maßgeschneiderte Konzepte erfolgreich um.

Laut Focus Spezial wurde IVP in den Jahren 2016, 2017, 2018 und 2019 zu den 500 Unternehmen mit dem stärksten Umsatzwachstum in Deutschland gezählt. Und wir haben weiterhin viel vor - vor allem aber glauben wir an das, was wir tun!

Werden Sie Teil unserer Visionen und unseres fröhlichen, hochmotivierten Teams aus rund 90 Mitarbeitern. Wir sind stolz, dass Focus Business uns für das Jahr 2020 als „TOP Arbeitgeber“ im Mittelstand ausgezeichnet hat.

Für unser Interessentenmanagement im Bereich der telefonischen Patientenakquise / Call Center suchen wir Unterstützung in Teilzeit mit ca. 20 Std./ Woche.

Deine Aufgaben:

- Telefonische Beratung unserer Interessenten über deren potenzielle Teilnahme an unseren Versorgungsprogrammen
- Ansprechpartner für Rückfragen der Interessenten zu unseren unterschiedlichen Versorgungsmodellen und Versendung von Informationsmaterialien
- Terminabstimmung und Dokumentation der Kommunikation mit den Interessenten

Dein Profil:

- Erfahrung im telefonischen Patienten- bzw. Kundenkontakt wünschenswert
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten
- Gelassenheit im Kontakt mit verschiedenen Menschen, Überzeugungskraft sowie Durchsetzungsvermögen
- Organisationsgeschick und Spaß am Telefonieren
- Flexibler Einsatz bis spätestens 20 Uhr an einzelnen Wochentagen

Deine Perspektiven:

Von unserer Seite lockt ein attraktiver Arbeitsplatz in zentraler Lage von Hamburg mit flexiblen Arbeitszeiten. Werde Teil unseres buntgemischten Teams mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen. Wir legen großen Wert auf ein offenes, freundliches Arbeitsumfeld. Wir sagen „Du“ statt „Sie“ und arbeiten gemeinsam für das gleiche Ziel. Wir bieten Dir ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit viel Raum für eigenverantwortliches Arbeiten und aktive Mitgestaltung.

Klingt gut? Dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter bewerbung@ivpnetworks.de oder einen Anruf bei Angelina Meyer-Wilmes: 040 / 22 63 06 746.